

## CHE COS'È IL "PORTA A PORTA"?

È un nuovo modo di realizzare la raccolta dei rifiuti urbani.

**Si eliminano i grandi cassonetti su strada** e alle singole utenze vengono forniti contenitori più piccoli per la raccolta domiciliare.

## PERCHÉ SI FA?

Per rispettare le normative vigenti, contenute nel Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti.

Per aumentare la quantità e la qualità della raccolta differenziata dei rifiuti.

Per responsabilizzare ogni cittadino sul corretto conferimento dei rifiuti e per migliorare l'aspetto dell'arredo urbano attraverso l'eliminazione dei cassonetti su strada.

## CHE COSA SI RACCOGLIE?

**Ogni utenza** (comprese quelle comunali) domestica e non domestica (in base alla propria attività), **verrà dotata di contenitori per le seguenti frazioni:**

- secco non riciclabile (indifferenziato) - contenitore carrellato da 120 lt con coperchio grigio;
- carta e cartone - contenitore carrellato da 120 lt con coperchio giallo;
- imballaggi in plastica e lattine - contenitore carrellato da 120 lt con coperchio bianco;
- umido - due contenitori: uno marrone da 10 lt da tenere come sotto lavello (insieme ai sacchetti biodegradabili) e uno di maggiore volumetria, da 23 lt, per l'esposizione su suolo pubblico. Alle utenze non domestiche (grossi produttori) uno soltanto da 120 litri;
- vegetale - contenitore carrellato da 240 lt con coperchio beige. questo contenitore verrà dato solo se l'utente vuole attivare il servizio di raccolta del verde e sarà oggetto di contributo da parte sua (quota fissa 20 euro l'anno a partire dal 1° gennaio 2019, e 1 euro a svuotamento).

**Resterà stradale solo il contenitore per la raccolta del vetro**, ma utilizzabile solo dalle utenze domestiche. Le utenze non domestiche, invece, verranno dotate di un contenitore carrellato da 120/240 litri con coperchio blu.

I contenitori per la raccolta dei farmaci scaduti si trovano presso le farmacie del Comune.

I contenitori per la raccolta delle pile si trovano presso i punti vendita di tabacchi ed elettrodomestici.

**L'alternativa ai contenitori dell'umido e del vegetale è la compostiera.** Il compostaggio domestico fornisce un ammendante naturale, utilizzabile nell'orto, in giardino e per le piante in vaso, limitando di fatto l'acquisto di terricci, substrati e concimi organici per il giardinaggio e l'orticoltura, e consentendo un risparmio economico. Sul nostro sito (al link <http://www.gestioneambiente.net/Dwn?startPath=comunicazione>) si può scaricare una breve guida al compostaggio domestico.

In fase di consegna del kit dei contenitori è possibile fare richiesta della compostiera, oppure ci si può rivolgere agli sportelli delle due sedi operative di Gestione Ambiente: Cascina Alessandrina - Strada Boscomarengo 43 a Novi Ligure; Ex Strada Statale 35 dei Giovi 42 a Tortona, o ancora richiedere informazioni al Numero Verde gratuito 800.085.312.

FRAZIONE MERCEOLOGICA	FREQUENZE DI RACCOLTA
Secco non riciclabile	1 volta/15 gg
Umido	2 volte/7 gg
Carta e cartone	1 volta/15 gg
Imballaggi in plastica e lattine	1 volta/7 gg
Vetro	1 volta/7 gg per utenze non domestiche 1 volta/15 gg per contenitori stradali
Vegetale*	1 volta/7 gg per 7 mesi (estivi) 1 volta/15 gg per 5 mesi (invernali)

\*La ripartizione fra mesi estivi e invernali verrà comunicata sul calendario.

### COME SONO I NUOVI CONTENITORI?

**I contenitori sono dotati di un transponder e di un codice alfanumerico** che identifica univocamente l'utenza per permettere la misurazione dei rifiuti prodotti (che vengono così rilevati a ogni svuotamento), in prospettiva dell'applicazione di una tariffa puntuale.

Avranno, inoltre, uno spazio bianco per permettere alla singola utenza di personalizzarli, al fine di renderli riconoscibili, utilizzando un pennarello indelebile.

**Rispetto ai colori attuali, alcuni contenitori cambiano, quindi:**

- carta e cartone andranno nel contenitore con coperchio giallo (attualmente bianco);
- imballaggi in plastica e lattine andranno nel contenitore con coperchio bianco (attualmente giallo);
- vegetale andrà nel contenitore con coperchio beige (attualmente verde).

## LE REGOLE DEL PORTA A PORTA

Lo svuotamento dei contenitori è svolto secondo i giorni previsti dal calendario fornito ai cittadini nella fase di distribuzione. Il servizio di raccolta è garantito anche nei giorni festivi (eccezion fatta per il vegetale) tranne il giorno di Natale, che verrà recuperato il 26 dicembre, ad esclusione della raccolta dell'umido (da valutare la raccolta del primo dell'anno).

- ✓ Fare una raccolta differenziata di qualità
- ✓ Tenere i contenitori all'interno dell'area privata
- ✓ **Esporre i contenitori solo se pieni**, possibilmente riducendo i materiali conferiti all'interno
- ✓ Esporre i contenitori solo nei giorni e orari di raccolta stabiliti dal calendario
- ✓ Esporre i materiali conferiti negli appositi contenitori, **in strada su suolo pubblico**, in modo ordinato davanti al proprio civico, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e sia facilmente accessibile per gli operatori ecologici (**non è prevista la raccolta in aree/strade private**)
- ✓ Ritirare dal suolo pubblico il proprio contenitore dopo lo svuotamento o comunque entro la giornata di raccolta
- ✓ Avere cura di raccogliere e conferire i rifiuti all'interno dei contenitori, evitando di abbandonare rifiuti, sacchi o altro materiale all'esterno e a lato dei contenitori
- ✓ Il lavaggio dei contenitori è a carico dell'utente

Attenzione: alcuni rifiuti non possono essere messi in nessuno dei contenitori domiciliari, perché pericolosi. Se si è indecisi su dove conferire i rifiuti si può consultare il depliant "Dove lo butto?" o chiamare il Numero Verde gratuito 800.085.312.

Se il contenitore esposto non sarà pieno, se verrà esposto nel giorno/orario sbagliati, se ci saranno sacchetti a terra, se il conferimento non sarà conforme al giusto tipo di raccolta, gli operatori non svuoteranno il contenitore e **lasceranno un avviso**.

Il contenitore o i contenitori non svuotati andranno, quindi, esposti nuovamente con le modalità corrette. Questo significa che ci sarà, da parte degli operatori ecologici, un controllo dei conferimenti a cui poi potranno seguire misure sanzionatorie, a discrezione di ogni singolo Comune. L'obiettivo è ridurre le esposizioni, produrre meno indifferenziata possibile e differenziare correttamente, al fine di contenere i costi.

**CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE**  
**(eventualmente da modificare in accordo con ogni singolo Comune,**  
**e/o adeguare alle esigenze di ogni singolo Comune)**

Da settembre, poco prima della consegna dei contenitori e del kit informativo, **organizzeremo gli incontri con i cittadini**, nei quali trasmetteremo anche un **video tutorial** che spiega il nuovo sistema di raccolta e risponderemo a ogni domanda e dubbio della popolazione.

Compete ai Comuni individuare quali saranno i giorni, gli orari e i luoghi più adatti per tenere gli incontri, nonché i mezzi da usare per fare informazione (locandine, volantini, etc.).

La nostra campagna di informazione prevede diverse tappe:

- la prima campagna sarà generica sul Porta a Porta, una sorta di breve spiegazione di ciò che accadrà e con il nostro slogan/brand/claim. Partirà a seconda degli avvisi circa 1 mese prima della consegna;
- la seconda servirà a informare i cittadini sugli incontri: “il giorno x all’ora y ci sarà la serata per presentare il nuovo sistema di raccolta Porta a Porta, etc.”;
- la terza sarà l’avviso che “dal... al... verranno consegnati i cassonetti”;
- la quarta avviserà della partenza del Porta a Porta con la scritta: “mancano 10/15... gg alla partenza del Porta a Porta...”.

I mezzi che utilizzeremo per le campagne saranno:

- le locandine;
- i volantini;
- gli articoli/redazionali solo sui giornali locali;
- i social;
- la radio e la tv;
- il nostro sito Internet, che avrà una sezione tutta nuova, dedicata completamente al Porta a Porta;
- la nostra nuova pagina Facebook;
- l’app scaricabile sui cellulari.

## I PROSSIMI PASSI

Gli operatori di Gestione Ambiente consegneranno porta a porta, nei giorni che comunicheremo tramite avvisi/locandine nelle fasce orarie dalle 8 alle 20, il kit di contenitori insieme a un **kit informativo** che comprende:

- ✓ il depliant “Dove lo butto?”, con indicazioni precise su dove conferire ogni singolo rifiuto
- ✓ una guida sul nuovo sistema di raccolta dei rifiuti Porta a Porta
- ✓ il calendario dei passaggi di raccolta dei rifiuti, che varierà da zona a zona

Durante la consegna verrà rilasciato un modulo, con i codici dei contenitori consegnati, che dovrà essere firmato dall'utente.

I cittadini potranno delegare un'altra persona per il ritiro del kit.

Nel caso in cui non sia presente nessuno in casa, si potrà concordare direttamente con l'azienda una nuova consegna. Al terzo tentativo e, comunque, conclusa la fase di avviamento, la consegna sarà a pagamento.

**Contestualmente all'ultima giornata di raccolta del “vecchio sistema” verranno progressivamente ritirati i contenitori attuali.**

## SERVIZI AGGIUNTIVI

Oltre al sistema Porta a Porta, si potranno conferire i rifiuti differenziabili gratuitamente ai **Centri di raccolta**, secondo le modalità previste. In alternativa, solo per i rifiuti ingombranti, si può chiamare il Numero Verde gratuito 800.085.312 per prenotare il **ritiro gratuito a domicilio**.

Servizi a completamento: in un'ottica di una progressiva armonizzazione della tariffa e del servizio sul territorio, è stato redatto un prezzario unico, riferito ai servizi accessori, quali ad esempio raccolta verde, svuotamento cantina etc etc..

Mercati: previo elenco da concordare con Gestione Ambiente, verrà attivata una raccolta dedicata.

Netturbino di quartiere: è un servizio che si occupa di monitorare il territorio e di raccogliere i rifiuti abbandonati.

Svuotamento cestini: svuotamento dei cestini stradali idonei (bocca piccola per evitare abbandoni) di proprietà dei Comuni.

Sagre: servizio dedicato a carico degli enti organizzatori. Sul nostro sito (al link <http://www.gestioneambiente.net/Dwn?startPath=comunicazione>) si può scaricare il manuale dedicato per la gestione dei rifiuti.

## CRITICITÀ

In fase di avviamento del sistema Porta a Porta verranno valutate, dagli operatori di Gestione Ambiente con il supporto del Comune, le varie criticità e problematiche, come:

- seconde case
- condomini
- utenze non domestiche

## POSSIBILI SOLUZIONI

Per le seconde case si potranno realizzare delle isole di raccolta stradale con accesso controllato.

Per i condomini con particolari esigenze l'azienda può valutare la possibilità di utilizzare contenitori condominiali (intestati al condominio), oppure contenitori più piccoli e impilabili per ogni singola utenza.

**Sarà inoltre possibile prevedere incontri con gli utenti, gli addetti del Comune per la risoluzione di problemi legati alla gestione del servizio.**

## AVVIO PREVISTO DELLE CONSEGNE

Indicativamente, i nostri operatori (muniti di tesserino per il riconoscimento) consegneranno i contenitori e il kit informativo del Porta a Porta nel periodo:

- Molino dei Torti dal **15 settembre al 22 settembre**;
- Alluvioni Piovera e Sale dal **22 settembre al 10 ottobre**.

- Per ogni dubbio o informazione si può:  
vistare il nostro sito [www.gestioneambiente.net](http://www.gestioneambiente.net)  
telefonare al Numero Verde gratuito 800.085.312  
visitare la nostra pagina Facebook  
<https://www.facebook.com/gestioneambientespa/>  
scaricare l'app "Gestione Ambiente" su Google Play Store per dispositivi Android,  
oppure su App Store per dispositivi Apple